

Accarda Loss Prevention System (ALPS)

(Un)bewusste Manipulationen an der Kasse beim Kassieren, oder beim Verbuchen von Retouren, Stornos und Sonderrabatten führen im Handel zu Inventurdifferenzen und Verlusten.

Accarda weiss, wie Sie das vermeiden und Ihren Gewinn steigern.



Per ALPS Inventurverluste vermeiden

Unregelmässige Transaktionen oder auffällige Trends, fahrlässige oder betrügerische Handlungen an der Kasse können, bleiben sie unerkannt, zu finanziellen Einbussen und Vertrauensverlust innerhalb des Unternehmens führen. Mit Accarda Loss Prevention System (ALPS) hat Accarda eine Lösung entwickelt, die fehlerhafte Kassentransaktionen und betrügerische Handlungen aufdeckt, bevor weiterer finanzieller Schaden entsteht.

Ihre Vorteile

- ✓ Risiken erkennen
- ✓ Inventurverluste vermeiden
- ✓ Erträge sichern
- ✓ Betrug aufdecken
- ✓ Nutzen bestehender Daten
- ✓ Schnelle Amortisation

Warum ALPS?

Inventurdifferenzen sind im Detailhandel ein sensibles Thema. Aktuell betragen diese in der Schweiz mehr als ein Prozent vom Umsatz, Tendenz steigend. Ein wesentlicher Teil davon entsteht durch missbräuchliches oder fehlerhaftes Verhalten an der Kasse und nimmt direkt negativen Einfluss auf den Gewinn. Preisüberschreibungen, unerlaubte Belegstornos, Nullbons oder Retouren-Frauds sind ein paar Stichworte zu den Verstössen an der Kasse. Dazu Beispiele aus der Handelspraxis:

- Statt den Verkauf mit korrektem Beleg zu erfassen, wird die Kasse per Nullbon geöffnet, um das Wechselgeld zu entnehmen. Interessant: Das Bargeld steht sofort zur Verfügung.
- Mitarbeitende missbrauchen zurückgelassene Quittungen dazu, Rückerstattungen für angeblich zurückgegebene Ware in die eigene Tasche wandern zu lassen.
- Auch beliebt ist der Zeilenstorno, unauffällig und diskret: Diverse Artikel einbuchen, davon sofort einen wieder ausbuchen, obschon dieser den Laden verlässt.

Auffällige Transaktionen analysieren

ALPS analysiert auffällige Kassentransaktionen und erstellt Reports, die Unregelmässigkeiten übersichtlich und leicht verständlich darstellen. Auf Basis definierter Kennzahlen und Schwellenwerte werden problematische Geschäftsbereiche gezielt auf Ebene Kasse und Kassenlade oder Kassierer im Vergleich (Abteilung, Filiale, Region) identifiziert. Die Werte für risikobehaftete Transaktionen ermittelt Accarda in Zusammenarbeit mit Ihnen gestützt auf empirische Daten, gemeinsame Erfahrungswerte sowie statistische Analysen. ALPS deckt Betrug und unbewusste Fehler auf. Als Unternehmen können Sie damit gezielt Nachforschungen anstossen, sowie Sanktionen und Massnahmen zur Prävention einleiten.

Schnelle Amortisation

Die Investition in ALPS amortisiert sich erfahrungsgemäss innerhalb von kurzer Zeit. Ein Unternehmen kann den Verlust durch fehlerhafte Kassentransaktionen deutlich reduzieren und viel Geld sparen. Die ALPS-Systemplattform betreibt Accarda als Service, wie auch die Analyse und die Auswertung

der von Ihnen zur Verfügung gestellten Kassendaten. Über ein Dashboard erhalten Sie jederzeit Zugang zu Ihren Reports.

Optimierter Ressourceneinsatz

ALPS sichert und identifiziert Verdachtsfälle schnell und liefert Grundlagen für nötige Interventionen. Zu beanstandende Situationen werden damit frühzeitig erkannt, ebenso allfälliger Schulungsbedarf z.B. des Kassenspersonals zur Vermeidung von Fehlerquellen.

Individualisierbares Basisprodukt

ALPS basiert auf einem Standard. Innerhalb dieses Standards können die Parameter auf Ihre individuellen Bedürfnisse und Anforderungen angepasst werden. Einsatzgebiet und Analyseschwerpunkt legen Sie fest. Je nach Kundenbedürfnis wird das Reporting zeit- und eventgesteuert aufgesetzt. Die Handhabung von ALPS im Geschäftsalltag ist einfach, und die Einarbeitungszeit für den verantwortlichen Mitarbeitenden kurz. Accarda übernimmt die Schulung Ihrer Mitarbeitenden (Sicherheitsbeauftragte oder Inventurverantwortliche etc.) in Ihrem Unternehmen.

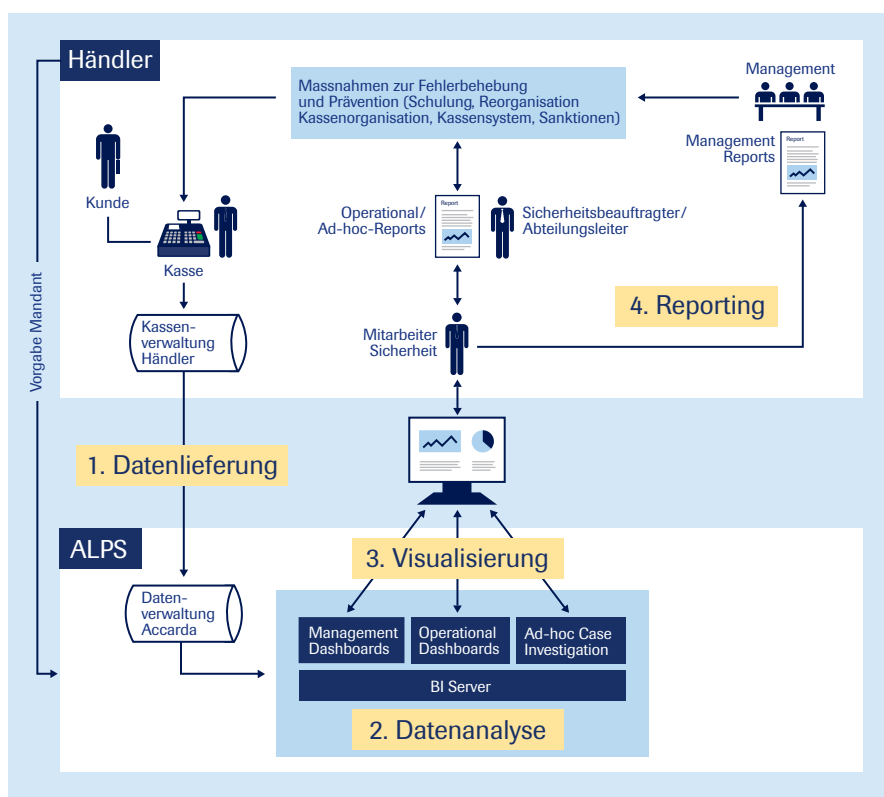
Risiko erkennen, Verlust vermeiden, Gewinn steigern!

So funktioniert es

1. Datenanlieferung: Als Basis liefern Sie Ihre Kassendaten täglich an Accarda.
2. Datenanalyse: Accarda bereitet die Kassendaten auf und analysiert sie hinsichtlich:
 - Strukturbrüchen
 - Definierten Kennzahlen
 - Unregelmässigkeiten/Verlaufsänderungen
 - Schwellenwertüberschreitungen
3. Visualisierung: Accarda identifiziert und visualisiert auffallende Transaktionen und Geschäftsvorfälle wie z. B. Schwellenwertüberschreitungen.
4. Reporting: Accarda erstellt täglich zielgruppenspezifische Reports:
 - Operative Standardreports
 - Managementreports (Standardreports, aggregiert)

Wir garantieren: Hohe Sicherheits- und Qualitätsstandards bei Übertragungs-, Lade-, Aggregations-, Datenhaltungs- und Zugriffsprozessen.

Sie erhalten über eine gesicherte Browser-Verbindung direkten Zugriff auf die täglichen Reports von Accarda. Zugleich haben Sie als Unternehmen die Möglichkeit, vertiefende **Ad-hoc-Analysen** und Reports durchzuführen, konkrete Nachforschungen anzustossen und datenbasiert Abklärungen vorzunehmen, welche auch die Grundlage für polizeiliche Ermittlungen bilden können. Zur Erstellung dieser spezifischen Reports bietet ALPS ein einfaches Benutzerinterface.



Funktionsweise ALPS (Accarda Loss Prevention System)



Accarda, Ihr Spezialist für Bezahlösungen und Kundenbindung

Kundenkarten mit und ohne Zahlfunktion gehören seit über 40 Jahren zu den Kernkompetenzen der Accarda, ebenso wie Knowhow und Expertise für Bonusprogramme, Geschenkkarten, Kauf auf Rechnung und Raten, Kundenbeziehungsmanagement (CRM), Business Intelligence (BI) und Direct Marketing. Als Komplettanbieter mit einer leistungsstarken Infrastruktur konzipiert und betreibt Accarda auch Bonitätsprüfung, Risikomanagement, Rechnungsstellung, Debitorenmanagement und Inkasso-Lösungen. Ein kundenfreundliches Call Center sowie Second-Level-Support vervollständigen das Angebot.

Accarda AG
Postfach
CH-8305 Dietlikon

Firmensitz
Birkenstrasse 21
CH-8306 Brütisellen

T +41 44 805 56 56
F +41 44 805 56 22
sales@accarda.com
www.accarda.com